Białystok, dnia 12 czerwca 2024 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Białymstoku

B.RZT.70.50.2024

Wielobranżowe Przedsiębiorstwo
Komunalne Sp. z o.o. w Reszlu

Burmistrz Reszla

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś"), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa"), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku **Wielobranżowego Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. w Reszlu** z dnia 11 marca 2024 r.

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Reszel na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 13 marca 2024 r. przy piśmie z dnia 11 marca 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku (zwanego dalej „organem regulacyjnym") przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne Wielobranżowe Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o., (dalej również jako „wnioskodawca") przedłożyło wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Reszel na okres 3 lat. Pismem z dnia 18 marca 2024 r., znak B.RZT.70.50.2024 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w wyżej

wymienionej sprawie. Jednocześnie organ regulacyjny pismem z dnia 18 marca 2024 r. wezwał wnioskodawcę do przedłożenia informacji oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji przedmiotowego wniosku. Dyrektor RZGW w Białymstoku pismem z dnia 18 marca 2024 r. wezwał Burmistrza Reszla do złożenia informacji koniecznych dla oceny wniosku przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w zakresie dopłat do cen wody i ścieków oraz opróżniania zbiorników bezodpływowych. W dniu 25 marca 2024 wpłynęła odpowiedź Burmistrza Reszla. W dniu 9 kwietnia 2024 r. do organu regulacyjnego wpłynęła odpowiedź wnioskodawcy na wyżej wymienione wezwanie. W dniu 16 kwietnia 2024 r. organ regulacyjny ponownie wezwał wnioskodawcę do przedłożenia informacji oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji przedmiotowego wniosku. W dniu 6 maja 2024r. do organu regulacyjnego wpłynęła odpowiedź wnioskodawcy na wezwanie z dnia 16 kwietnia 2024r. Następnie organ regulacyjny pismem z dnia 8 maja 2024 r. ponownie wezwał wnioskodawcę do przedłożenia informacji oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji przedmiotowego wniosku. W dniu 17 maja 2024r. przy piśmie z dnia 15 maja 2024 r. do organu regulacyjnego wpłynęła odpowiedź wnioskodawcy na wezwanie z dnia 8 maja 2024r.. Pismem z dnia 31 maja 2024 r. organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie.

Wniosek taryfowy, stanowiący formalną podstawę wydania decyzji, przedłożony został organowi regulacyjnemu w dniu 13 marca 2024 r., 9 kwietnia 2024 r., a następnie w dniu 17 maja 2024r..

W toku przedmiotowego postępowania Urząd Gminy w Reszlu pismem z dnia 25 marca 2024 r. dołączył potwierdzoną za zgodność z oryginałem Uchwałę Rady Miejskiej w Reszlu Nr LXXXII/531/2023 z dnia 30 listopada 2023r. w sprawie dopłat do ceny wody do każdego 1 m3 w wysokości 0,30 zł/netto oraz dopłaty do ceny ścieków do każdego 1 m3 w wysokości 0,53 zł/netto, która obowiązywać będzie do dnia 31 grudnia 2024 r..

Na podstawie zgromadzonego w przedmiotowej sprawie materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 uzzwoś oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U z 2022 r. poz. 1074).

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia wniosku przedstawionego przez wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami ustawy Prawo wodne.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wielobranżowe Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Reszlu działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty związane ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia.

Z uwagi na fakt, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienia wniosku na terenie gminy Reszel jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając na uwadze powyższe, orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 06 1130 1017 0020 1510 6720 0042, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

ZAST. DYREKTORA
Marek Jadeszko
Z-CA DYREKTORA

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Wielobranżowe Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o., ul. 1-go Maja 6, 11 - 440 Reszel
2. Burmistrz Reszla, ul. Rynek 24, 11 – 440 Reszel
3. a/a

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Białymstoku,
ul. Pułkowa 11, 15-143 Białystok
tel.: +48 (85) 73 30 320 | e-mail: bialystok@wody.gov.pl

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Białymstoku
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia 12.06.2024 r.

Znak B.RZT.70.5.2.2024

Z-CA DYREKTORA
Marek Jadeszko
Z-CA DYREKTORA

TARYFA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

NA OKRES 3 LAT
NA TERENIE MIASTA I GMINY RESZEL

Uwagi ogólne.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Reszel, obsługiwanej przez Wielobranżowe Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o.o., zwane dalej „Przedsiębiorstwem" na okres 3 lat.

Taryfę opracowano w oparciu o przepisy:
- ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, 1688), zwana dalej ustawą,
- rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 roku, poz.1074).

Ceny i stawki opłat określone w niniejszej taryfie dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo - kanalizacyjnych z zakresu zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Przedsiębiorstwo.

1. Rodzaje prowadzonej działalności:

Wielobranżowe Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o.o. w Reszlu, prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Reszel na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Miejskiego w Reszlu z dnia 21.08.2002 roku na prowadzenie działalności.

Poza działalnością objętą ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo prowadzi również działalność z zakresu:
- Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych.
- Zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne.
- Obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne.
- Odzysk surowców z materiałów segregowanych.
- Działalność związana z rekultywacją i pozostała działalność usługowa związana z gospodarką odpadami.
- Pozostałe sprzątanie.
- Pogrzeby i działalność pokrewna.
- Zarządzanie nieruchomościami.

2. Rodzaje i struktura taryfy:

Wielobranżowe Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o.o. opracowało taryfy zawierające ceny i stawki opłat. Sporządzona taryfa obejmuje:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa niejednolita wieloczłonowa zawierająca, ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej za dostarczoną wodę; zawierająca różne stawki opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych.
b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - taryfa niejednolita jednoczłonowa, zawierająca różne ceny za odprowadzanie ścieków dla poszczególnych odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców:

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych taryfach Przedsiębiorstwo dokonało podziału usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące grupy odbiorców:

Taryfowa Grupa Odbiorcy usług		**Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług**
W 1	Gospodarstwa domowe I - miasto	Odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczne lub dostarczaną przez inkasenta.
W 2	Gospodarstwa domowe II - lokale w budynkach wielolokalowych	Odbiorcy usług w lokalach w budynkach wielolokalowych pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, rozliczani wg jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę listownie.
W 3	Gospodarstwa domowe III - gmina	Odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczne lub dostarczaną przez inkasenta.
W4	Gospodarstwa domowe III - gmina	Odbiorcy usług pobierający wodę w miejscowości Bezławki na cele socjalno bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczne lub dostarczaną przez inkasenta.
W 5	Pozostali odbiorcy I	Odbiorcy usług niezwiązani z prowadzeniem gospodarstw domowych w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym - pobierający wodę do pozostałych celów, otrzymujący fakturę listownie.
W 6	Pozostali odbiorcy II	Grupa taryfowa usług poboru wykorzystujących wodę do celów wskazanych w art. 22 ustawy, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektronicznie lub dostarczaną przez inkasenta
W 7	Gospodarstwa rolne	Odbiorcy usług niezwiązania z prowadzeniem gospodarstw domowych w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym – pobierający wodę do pozostałych celów, otrzymujący fakturę listownie.
W 8	Gospodarstwa domowe IV - ryczałt	Gospodarstwa domowe rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektronicznie lub dostarczaną przez inkasenta.

Taryfa uwzględnia grupę taryfową W6 dla poboru wody dla celów określonych w art. 22 u.z.z.w.ś.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące grupy odbiorców:

Taryfowa Grupa Odbiorcy usług		Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
S 1	Gospodarstwa domowe I - miasto	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczne lub dostarczaną przez inkasenta.
S 2	Gospodarstwa domowe II - lokale w budynkach wielolokalowych	Odbiorcy usług w lokalach w budynkach wielolokalowych odprowadzający ścieki wg wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę listownie.
S3	Gospodarstwa domowe III - gmina	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki wg wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczne lub dostarczaną przez inkasenta
S 4	Pozostali odbiorcy	Odbiorcy usług niezwiązani z prowadzeniem gospodarstwo domowych w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym - odprowadzający ścieki do pozostałych celów, otrzymujący fakturę listownie.

4. Rodzaje wysokość cen i stawek opłat:

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

W rozliczeniach za dostarczona wodę:

a) **cena za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za 1 m^3 dostarczonej wody.
b) **stawki opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu niezależnie od ilości pobranej wody, płaconej za każdy miesiąc.

W rozliczeniach za odprowadzane ścieki:

a) **cena za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za 1 m^3 odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych lub jako równą ilości dostarczonej wody zgodnie ze wskazaniami wodomierza.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

Wysokości cen i stawek opłat za dostarczoną wodę:

Grupa odbiorców	Od 1 do 12 m-ca obowiązywania nowej Taryfy		Od 13 do 24 m-ca obowiązywania nowej Taryfy		Od 25 do 36 m-ca obowiązywania nowej Taryfy	
	Cena	Opłata abonamentowa	Cena	Opłata abonamentowa	Cena	Opłata abonamentowa
	zł/m^3	zł/m-c	zł/m^3	zł/m-c	zł/m^3	zł/m-c
W1	4,51	7,68	4,55	7,68	4,58	7,68
W2	4,51	2,00	4,55	2,00	4,58	2,00
W 3	4,51	5,06	4,55	5,06	4,58	5,06
W 4	4,88	5,06	4,88	5,06	4,88	5,06
W 5	4,66	7,68	4,71	7,68	4,74	7,68
W 6	4,85	7,68	4,90	7,68	5,70	7,68
W7	5,07	7,68	5,12	7,68	5,45	7,68
W8	4,51	2,00	4,55	2,00	4,58	2,00

Wysokości cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki:

Grupa odbiorców	Od 1 do 12 m-ca obowiązywania nowej Taryfy		Od 13 do 24 m-ca obowiązywania nowej Taryfy		Od 25 do 36 m-ca obowiązywania nowej Taryfy	
	Cena	Opłata abonamentowa	Cena	Opłata abonamentowa	Cena	Opłata abonamentowa
	zł/m^3	zł/m-c	zł/m^3	zł/m-c	zł/m^3	zł/m-c
S1	9,00	7,68	9,11	7,68	9,21	7,68
S2	9,00	2,00	9,11	2,00	9,21	2,00
S3	9,00	5,06	9,11	5,06	9,21	5,06
S4	9,00	7,68	9,11	7,68	9,21	7,68

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia taryfowego, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

O ile umowa zawarta z usługobiorcą nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc w którym obowiązywała umowa, czyli były świadczone usługi.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako sumy iloczynów taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Ilości wody dostarczanej do odbiorcy ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Przedsiębiorstwo.

Opłata abonamentowa jest regulowana przez Odbiorcę usług niezależnie od tego czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczaną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie działania Przedsiębiorstwa.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody czy odprowadzonych ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m^3. Dotyczy to zarówno świadczenia usług dla budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych, jak i budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i innych odbiorców.

W zakresie dostawy wody Przedsiębiorstwo ponosi stałe koszty utrzymania urządzeń w gotowości, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy tez nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczania, a także obowiązujące przepisy.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno – Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Przedsiębiorstwo.

Do standardów jakościowych zaliczyć należy:
- ciągłość i niezawodność w obsłudze wodociągowej i kanalizacyjnej,
-stan sanitarny wody i oczyszczonych ścieków oraz osadów ściekowych,
-szybkość usuwania awarii,
-obsługa klienta (rozliczanie).

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez pracowników biura i zarząd spółki. Sprawy zgłaszane mogą być bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie.
Skargi, wnioski i postulaty Odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności w planach rozwojowych Spółki