

Uchwała Nr XII/70/2025

Rady Miejskiej w Reszlu z dnia 22 stycznia 2025 roku

w sprawie: rozpatrzenia skargi na działania dyrektora Miejskiej Biblioteki Publicznej w Reszlu.

Na podstawie art. 18b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2024r. poz. 1465 z późn.zm.) oraz art.229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572)

uchwała się co następuje:

§ 1.1. Uznaje się za bezzasadną skargę Pana K.N. na działania Dyrektora Miejskiej Biblioteki Publicznej w Reszlu.

2. Uzasadnienie faktyczne i prawne zawiera załącznik do uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej do poinformowania Skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

**do Uchwały Nr XII/70/2025
Rady Miejskiej w Reszlu
z dnia 22 stycznia 2025 roku**

w sprawie: rozpatrzenia skargi na działania dyrektora Miejskiej Biblioteki Publicznej w Reszlu.

W dniu 4 grudnia 2024 roku wpłynęła skarga Pana K.N. na działania pracowników i dyrektora Miejskiej Biblioteki Publicznej w Reszlu.

Przedmiotowa skarga rozpatrywana była przez statutową komisję Rady Miejskiej – Komisję Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 16 stycznia 2025 roku.

Po zapoznaniu się z wyjaśnieniami pracowników biblioteki Komisja uznała, że pracownica i dyrektor postąpiły zgodnie z Regulaminem korzystania z usług Miejskiej Biblioteki Publicznej w Reszlu, który stanowi że:

- § 1 pkt. 6 użytkownik, posiadający identyfikacyjną kartę biblioteczną, ma wolny dostęp do zbiorów wypożyczalni
- § 1 pkt 13 użytkownicy zobowiązani są pozostawiać wierzchnie okrycia i duże torby (plecaki) w wydzielonych miejscach. Rzeczy cenne Użytkownik powinien zabrać ze sobą i osobiście sprawować nad nimi pieczę
- § 2 pkt 12 Bibliotekarz ma prawo nakazać opuszczenie Biblioteki osobom zachowującym się agresywnie, które zagrażają bezpieczeństwu, porządkowi lub powodują dyskomfort dla innych Użytkowników, spowodowany brakiem zachowania elementarnej higieny osobistej.

Reakcja Skarżącego na zwrócenie uwagi była nieadekwatna do sytuacji, czego świadkiem był przebywający w czytelni użytkownik. Obecna na miejscu Pani dyrektor zachowała się odpowiednio dbając o bezpieczeństwo przebywających na terenie placówki osób.

W związku z powyższym Rada Miejska w Reszlu uznaje skargę za bezzasadną.