

Uchwała Nr LIV/363/2018

Rady Miejskiej w Reszlu

z dnia 22 marca 2018 roku

w sprawie: rozpatrzenia skargi na działania Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Reszlu.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 08 marca 1990r. – o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2017r., poz. 1875) w związku z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2017r., poz.1257)

uchwała się, co następuje:

§ 1.1. Po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Stałych Rady Miejskiej w Reszlu w przedmiocie skargi Pani B. S. na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Reszlu tj. z nieudzieleniem pomocy rzeczowej i finansowej oskarżającej i jej matce, Rada Miejska w Reszlu **uznaje skargę za bezzasadną.**

2. Stanowisko Komisji Stałych Rady Miejskiej stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Miejskiej w Reszlu, zobowiązując do przygotowania odpowiedzi i przesłania skarżącej odpisu niniejszej uchwały wraz z załącznikiem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

do Uchwały Nr LIV/363/2018 Rady Miejskiej w Reszlu z dnia 22 marca 2018 roku

w sprawie: rozpatrzenia skargi na działania Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Reszlu.

W dniu 28 lutego 2018r. wpłynęła skarga Pani B. S. na kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Reszlu. Skarżąca zarzuca kierownikowi MOPS nieudolność działania, przejawiającą się nieudzieleniem pomocy rzeczowej i finansowej w postaci zasiłku z MOPS oraz objęcia pomocą w postaci usług opiekuńczych Skarżącej i jej matki, które zdaniem Skarżącej, pomocy wymagają. Rada Miejska w Reszlu zapoznała się z treścią skargi na sesji Rady Miejskiej w dniu 09 marca 2018r. Ustalono, że skarga zostanie rozpatrzona na wspólnym posiedzeniu Komisji Stałych Rady Miejskiej w dniu 20 marca 2018r. Wyjaśnień w sprawie udzieliła obecna na posiedzeniu Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Reszlu.

Ustalono, co następuje:

Skarżąca w swojej skardze podnosi brak środków finansowych na zakup niezbędnych leków, żywności, pokrywanie kosztów dojazdów do lekarzy oraz brak chęci pomocy w postaci napalenia w piecu w mieszkaniu, w którym zamieszkuje jej matka. Zarzuca Kierownikowi MOPS brak działań, brak empatii. Domaga się zasiłku w wysokości 600zł.

Obecna na posiedzeniu Kierownik MOPS poinformowała Radnych, że sytuacja finansowa i rodzinna jest jej znana. Mieszkanie, w którym Skarżąca mieszkała razem z matką było własnością matki Skarżącej. Matka Skarżącej przepisała swoje mieszkanie na córkę (Skarżącą) z zapisem dożywotniej służebności, jednak z powodu częstych konfliktów pomiędzy kobietami matka Skarżącej wyprowadziła się na stancję.

Sytuacja finansowa Skarżącej, co potwierdza przeprowadzony przez MOPS wywiad środowiskowy, nie uprawnia MOPS do udzielenia pomocy finansowej w postaci zasiłku celowego z uwagi na przekroczone kryterium dochodowe, wynikające z przepisów ustawy o pomocy społecznej.

Matka Skarżącej korzysta ze świadczeń Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w postaci zasiłków celowych i pomocy w formie żywności. Z uwagi na konieczność ponoszenia odpłatności za usługi opiekuńcze, nie chciała skorzystać z tego rodzaju pomocy. Zarówno Skarżąca jak i jej matka odmówiły skorzystania z usług środowiskowego domu samopomocy. Z uwagi na konflikty pomiędzy Skarżącą i jej matką proponowano skorzystanie z usług terapeuty, przy czym pomoc ta świadczona jest przy MOPS nieodpłatnie. Skarżąca po kilku spotkaniach zrezygnowała z pomocy terapeuty, nie chciała również skorzystać z pomocy psychologa, który świadczy usługi przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie.

W świetle udzielonych wyjaśnień, po zapoznaniu się, między innymi, z uzasadnieniami decyzji odmawiających przyznania Skarżącej zasiłków celowych na żywność czy pokrycie kosztów leczenia, omówionych podczas rozpatrywania przedmiotowej skargi, Komisje nie widzą uchybień w działaniach podejmowanych przez Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Skarżąca nie spełnia kryteriów uprawniających do przyznania zasiłku celowego, zaś wszelka inna pomoc, proponowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej była przez Skarżącą odrzucana. Tym samym skargę na działania Kierownika MOPS w Reszlu uznaje za bezzasadną.

Rada Miejska w Reszlu, przyjmując uzasadnienie Komisji jako własne, skargę oddala.